

Praktiske råd om bredbåndsforbindelsen i dit hjem

Når man vurderer sit bredbånd, er der flere faktorer som man skal have fokus på.

Disse faktorer er hastigheder, svartider og pålidelighed.

Hastighed og svartider: Dette er uden tvivl den faktor som de fleste brugere har fokus på.

En let måde at checke det på er at bruge en af de mange hastighedstest der er på nettet, for eksempel.

[Bredbåndsmåleren](#) → [Tag hastighedstest på It-borger.dk \(it-borger.dk\)](#)

Eller lidt mere morsom sag. <https://speed.cloudflare.com/>

Når man checker sin **bredbåndshastighed**, skal der bruges en kablet forbindelse, uden at der er andre brugere, som benytter nettet. Der måles både download som er hvor hurtigt der modtages data, og upload som er hvor hurtigt der kan afsendes data.

Årsagen til man skal bruge en kablet forbindelse er at når man bruger WiFi til testen, kan det have indflydelse på hastigheden som derfor bliver lavere.

Pålidelighed **Jitter** måles i millisekunder (ms). For at en videostreaming skal fungere effektivt, skal jitter være under 30 ms. Hvis den modtagende jitter er højere end denne værdi, kan billedet begynde at forvrænge eller forsinke lyden.(se voip). Jitter kan ligeledes forstyrre de almindelige aktiviteter på Internettet.

Latency er den tid det tager for data, at komme fra ens udstyr til test udstyret og tilbage igen. Det er vigtigt såfremt man gamer på nettet.

En tredje vigtig faktor er faktisk service. Det er rart, at der er hurtig hjælp at få, hvis der er problemer med forbindelsen, eller opsætningen. En anden rar ting er også at der sker opfølgning fra leverandøren på mails.

Wifi netværket

Med nye funktioner, som at køre remote til radiogrej, streaming af TV, netmøder, er det vigtigt med et stærkt og hurtigt WiFi-signal i hele hjemmet.

Hastigheden falder ofte drastisk, når man bruger WiFi især på ældre routere som typisk ikke kan overføre mere end 54 Mbit iflg. 802,11g.

Hvis man ønsker mere hastighed må man anskaffe sig en trådløs Wi fi router der kan overføre den fornødne hastighed. Hvis du er i tvivl så check databladet, google det.

Hvis den nuværende router ikke kan levere nok hurtige data kan man købe en Wifi router som kan 802.11n 600 Mbit eller 802.11ac 1.300 Mbit

Den tilsluttes med et ethernet kabel til den kabelrouter som leverandøren har sat op.

Køb f.eks. en TP-Link Archer C60 Trådløs Wi-Fi Router eller lignende.

Sørg også for at placere din WiFi router rigtigt, nemlig hvor der er mest brug for en stabil forbindelse, placér den højt, frit og centralt.

De fleste moderne routere har to Wifi frekvenser nemlig 2,5 GHz og 5 GHz. Hvor især 5Ghz dæmpes mest af mure, især af armeret beton.

Det kan også forekomme at leverandøren har opsat parametre, således at man på 5Ghz kan overføre næsten den fulde hastighed, mens man kun kan bruge en mindre del af hastigheden på 2,5 GHz.

Heldigvis er der nogle gode værktøjer til rådighed (gratis) til at checke Wifi forbindelser med.

Der findes en APP som er let tilgængelig på Play Butik, som kan bruges både på en mobiltelefon og på en Tablet.

App'en hedder **Wifi Analyser**. (som du kan se på Play butik findes der flere lignende APPs)

Programmet (App) viser hvilke net som er aktive fra Routeren og hvilke andre net der aktive i området, både ved 2,5 GHz og ved 5 GHz

(Det forudsætter selvfølgelig at din telefon eller Tablet kan modtage begge frekvens områder)

Denne App angiver signalstyrken i -dbm og samtidigt hvilken kanal Routeren bruger.

Den er også en god hjælp når man undersøger om ens hus er dækket af Wifi nettet

Denne APP er god til at lokalisere periodiske fejl på netværket, som kan skyldes at ens nabo bruger samme kanaler. Dette er dog kun et problem hvis signalerne er nogenlunde lige store. Er der problemer med det hjælper det ofte at skifte sine kanaler.

Bemærkninger;

Vi har oplevet at en del kunder, der selvom de opgraderer bredbånd, ikke får øget deres hastighed på deres PC eller Tablet når de bruger WiFi.

Det kan være tilfældet hvis man kun bruger WiFi (trådløst net) her kan det generelt kun kan betale sig at opgradere, hvis man også opgraderer sit WiFi net såfremt man ikke har en hurtig router.

Et andet problem kan være, at dit virus program fejlmelder netværket, det skyldes ofte at leverandøren, ikke har kunnet finde ud af, at bruge en blanding af upercase lowercase, numre og specialtegn, brug dog aldrig < og > i et password, det giver ofte problemer.